

STORNO PODMÍNKY - Penzion U hroznu

- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než **do 30 dnů** (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze nebo v písemné objednávce, činí stornovací poplatek částku ve výši **5 % z celkové ceny pobytu**. Dojde-li ke zrušení rezervace po **potvrzení závazné rezervace** či **vystavení faktury**, ubytovatel si účtuje **5 % z celkové ceny pobytu**.
- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době **od 14 do 30 dnů** (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze, činí stornovací poplatek částku ve výši **30% z celkové ceny pobytu**.
- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době **od 13 do 7 dnů** před datem nástupu (včetně), činí stornovací poplatek částku ve **výši 50 % z celkové ceny pobytu**.
- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 7 dnů před datem nástupu (včetně), nebo ne dojde-li k nástupu vůbec činí stornovací poplatek částku ve výši **100 % z celkové ceny pobytu**.
- Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě úmrtí ubytovaného (nutno doložit).
- Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
- Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednatele i ubytovatele pouze písemně nebo elektronickou poštou. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli. V případě zrušení pobytu dle bodu 3 je objednatel povinen tyto důvody doložit.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.
- Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. **její poměrné části zkrácenou o administrativní poplatek**) ubytovatel ji vrátí na účet objednatele a to do 30 ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).
- Dojde-li ke zrušení pobytu provozovatelem z důvodu omezení či zakázání činnosti nebo pohybu osob. (např. Covid, karanténa...) nebo objednavatelem z důvodu omezení pohybu osob. (např. vládní nařízení, karantén...) objednavatel nemá nárok na vrácení zálohy a provozovatel vystaví objednateli poukaz na služby v daném rozsahu s platností 1 rok. Danou situaci je nutné doložit bez prodlení.

Rezervace ze strany penzionu je závazná, až po zaplacení zálohy za pobyt. <https://www.ervpojistovna.cz/cs/hotel-storno>